



  
 Designing Excellence

[www.kansai-helios.eu](http://www.kansai-helios.eu)

Part of 

  
 KANSAI  
 HELIOS

প্রধান মূল্যবোধ

কানসাই হেলিওস মানগুলি আমাদের  
 কর্পোরেট সংস্কৃতিকে সংজ্ঞায়িত করে এবং  
 প্রতিদিনের কাজের জন্য নির্দেশিকা উপস্থাপন  
 করে। তারা আমাদের ক্রিয়াকলাপের ভিত্তি  
 তৈরি করে এবং আমাদের এমন আচরণে  
 প্রতিশ্রুতিবদ্ধ করে যা সমস্ত ব্যবসায়িক প্রক্রিয়া  
 জুড়ে শ্রেষ্ঠত্বের দিকে নিয়ে যায়। আমাদের  
 মূল্যবোধগুলি যেভাবে আমরা একে অপরকে,  
 আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদার এবং ব্যবসায়িক  
 পরিবেশে অন্যান্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে  
 সহযোগিতা করি তার উপর প্রভাব ফেলে।



## দায়িত্ব

„আমাদের পরিবেশ, কর্মচারীদের প্রতি আমাদের দৃঢ় প্রতিশ্রুতি রয়েছে“স্বাস্থ্য এবং নিরাপত্তা। আমরা আমাদের কাজে এবং শক্তিশালী করার জন্য উত্সাহীসমগ্র মূল্য শৃঙ্খল বরাবর দায়িত্ব নেওয়ার সচেতনতা“

### আচরণগত সূচক

- „আমরা সবসময় দায়িত্ব সম্পর্কে সচেতন, আমাদের গ্রাহকরা যা প্রত্যাশা করে তাই পেয়ে থাকেন এই মিশনের সাথে.“
- „আমাদের সকল কার্যক্রমে আমরা অত্যন্ত দায়িত্বশীল।
- „আমাদের দায়িত্ব বিশ্বাস, নির্ভরযোগ্যতা এবং কার্যকর কাজ বাড়াই।

### আচরণগত চালক

- দায়িত্ব এবং বিশ্বস্ততার সাথে আমি ভাল সম্পর্ক গড়ে তুলি।
- „আমি সম্পাদন করার জন্য আমার সমস্ত শক্তি কাজে লাগাই সঠিকভাবে এবং দায়িত্বের সাথে কাজ।“
- „আমি সমস্ত ব্যবসায়িক অংশীদারদের সম্মানের সাথে সাফল্য অর্জন করি, প্রকৃতি এবং পরিবেশ।“



## গ্রাহক ফোকাস

বোঝার উপর ফ্রবক ফোকাস এবং প্রয়োজন অতিক্রম করার সাথে এবংআমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের প্রত্যাশা, আমরা প্রকৃত সম্পর্ক গড়ে তুলছি। উদ্ভাবন এবং একটি সৃজনশীল পদ্ধতির সাথে, আমরা পরিবর্তনগুলির দ্রুত প্রতিক্রিয়া জানাই এবং আমরা ক্রমাগত উন্নতি এবং ইতিবাচক প্রভাবের দিকে কাজ করছি।

### আচরণগত সূচক

- আমরা ব্যাপক সমাধান বিকাশের উদ্দেশ্যে গ্রাহকদের সাথে সহযোগিতা করি, তাদের চাহিদাগুলি চিনতে পারি এবং প্রতিযোগিতার চেয়ে দ্রুত প্রতিক্রিয়া জানাই।
- আমরা নিয়মিত সব গ্রাহকদের উদ্ভাবন, প্রযুক্তিগত উদ্যোগ সম্পর্কে অবহিত করি এবং নতুন পণ্য।
- ডেলিভারি উন্নত করার জন্য আমরা গ্রাহকের সন্তুষ্টি মূল্যায়ন করি আমাদের সমাধান।
- আমরা সব গ্রাহকদের চাহিদা একটি দ্রুত প্রতিক্রিয়া প্রদান
- আমরা ভবিষ্যতে দীর্ঘমেয়াদী সম্পর্কের সুবিধার জন্য চিন্তা করি এবং কাজ করি।

### আচরণগত ড্রাইভার

- আমি দক্ষ ব্যবসায়িক কর্মক্ষমতা গুরুত্ব সম্পর্কে সচেতন।
- আমি আমাদের গ্রাহকদের কথা শুনি, তাদের প্রতিক্রিয়া শুনি এবং সময়মতো তাদের প্রকৃত প্রয়োজনে প্রতিক্রিয়া জানাই।
- আমি আগে থেকেই সুযোগগুলি চিহ্নিত করতে এবং সম্ভাব্য সমাধানগুলির পূর্বাভাস দেওয়ার জন্য আমার নিজস্ব উদ্যোগ নিই।



## গতি এবং দক্ষতা

তাত্ক্ষণিক এবং চিন্তাশীল সিদ্ধান্তের সাথে, আমরা কার্যকরভাবে মোকাবেলা করি বাজারে পরিবর্তন এবং চাহিদা এবং মানের সমাধান প্রদান. লক্ষ্য অর্জনের জন্য, আমরা পাওয়ার জন্য সবচেয়ে অনুকূল উপায় বেছে নিই স্বল্পমেয়াদে চমৎকার ফলাফল।

### আচরণগত সূচক

- আমরা দ্রুত এবং কার্যকরভাবে বিশ্বব্যাপী প্রবণতা এবং উন্নয়নের সাথে সামঞ্জস্য করি।
- আমরা উদ্ভাবনের মাধ্যমে বিশ্ব বাজারে আমাদের অবস্থানকে শক্তিশালী করি এবং প্রবণতা সেট করা।
- আমরা উদ্যোক্তা মানসিকতা, অভিযোজনযোগ্যতা দ্বারা আলাদা এবং প্রতিক্রিয়াশীলতা।

### আচরণগত ড্রাইভার

- আমি দ্রুত এবং ভেবেচিন্তে সিদ্ধান্ত নেওয়ার ক্ষমতা রাখি।
- আমি আমার কাজে দ্রুত এবং দক্ষ।
- আমি যেখানে প্রয়োজন সেখানে সাহায্য করতে প্রস্তুত, এমনকি বাইরে থাকলে ও আমার দায়িত্বের ক্ষেত্র।



## পেশাদারিত্ব

আমরা ক্রমাগত আমাদের জ্ঞান এবং পেশাদার এবং যত্নের উন্নতি করি ব্যক্তিগত উন্নয়ন। জীবনব্যাপী শেখার মাধ্যমে, আমরা যোগ বাড়াতে কর্মচারীদের মান, কোম্পানি এবং আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদার। নির্ভরযোগ্যতা, সম্মানজনক আচরণ এবং নৈতিক নীতি অনুসরণ করে, আমরা সবচেয়ে চাহিদাপূর্ণ পরিস্থিতিতেও সততা বজায় রাখি।

### আচরণগত সূচক

- কোম্পানীর সকল কার্যক্রমে পেশাদারিত্ব স্বীকৃত, যা সমন্বিত এবং স্বচ্ছ উপায়ে পরিচালিত হয়।
- আমরা সব ক্ষেত্রে তথ্যের বিশ্বাসযোগ্যতা জোরদার করছি।
- ব্যক্তিগত সম্পর্কের সাথে আমরা একটি ইতিবাচক পরিবেশ তৈরি করি এবং দক্ষতা বাড়াই।

### আচরণগত ড্রাইভার

- আমি ক্রমাগত আমার নিজের উদ্যোগে আমার দক্ষতা প্রসারিত করি।
- আমি বৈচিত্র্যকে সম্মান করি এবং সাংস্কৃতিক ও ব্যক্তিকে আলিঙ্গন করি সহানুভূতি প্রদর্শন এবং স্বতন্ত্র বিশ্বাস, দর্শন এবং সংস্কৃতির দৃষ্টিভঙ্গি বোঝার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান, গ্রাহক এবং সম্প্রদায়ের মধ্যে ব্যক্তিদের বৈশিষ্ট্য।
- আমি আইন অনুযায়ী কাজ করি এবং মূল্যবোধ বজায় রাখি এবং প্রতিটি কর্ম এবং সিদ্ধান্তে সংগঠনের নীতি।