



# 行为准则

《KANSAI HELIOS 行为准则》诠释了我们的职业身份和行为模式。

《行为准则》明确了 KANSAI HELIOS保障良好工作环境的基本原则和承诺。

在任何地点以及任何情况下，我们都有责任了解并遵守适用于我们企业的法律、法规。我们加强诚信，在所有业务流程中坚守最高的道德标准。

我们构建信任的基石，树立坚实的信誉。

## 目录

前言	4
如何做出正确决策？	5
<b>1. KANSAI HELIOS 的责任</b>	6
1.1. 《行为准则》适用于全体员工	
1.2. 开诚布公的沟通文化	
1.3. 保护个人数据	
1.4. 绩效与发展	
1.5. 人权与劳动实践	
1.6. 强迫劳动和童工	
<b>2. 员工的责任</b>	8
2.1. 内部（非公开）信息	
2.2. IT 行为准则	
2.3. 保护公司财产和业务合作伙伴的财产	
2.4. 根据劳动法和雇佣合同行事	
2.5. 遵守反垄断法	
<b>3. 环境保护、健康与安全</b>	11
3.1. 环境保护	
3.2. 健康与安全	
<b>4. 值得信赖的业务合作伙伴</b>	12
4.1. 反腐败立场	
4.2. 合理限度的礼品、招待及其他好处	
4.3. 为社会做出贡献	
4.4. 避免利益冲突	
4.5. 禁止洗钱	
<b>5. 提出顾虑</b>	14
5.1. 及时提出顾虑	
5.2. 禁止报复	

# 前言

在 KANSAI HELIOS, 我们时刻牢记设计卓越的责任, 并致力于作为一个值得信赖的商业伙伴, 为我们的员工、客户以及我们运营所在的社会带来积极影响。我们在全球范围内通过制造、分销和销售活动为全球客户群提供服务, 因此, 合规和诚信对我们可持续发展不可或缺。我们承诺遵守法律、法规, 采用诚实、公正的公司治理实践, 并提高所有业务流程中的诚信度。

如今的商业环境充满挑战, 因此相比于以往, 我们需要具备更快速、更灵活、更开放的思维。尽管变化已融入我们日常业务的每一个角落, 我们仍应清晰的认识和坚守那些始终如一的方面。在 KANSAI HELIOS, 了解、理解并遵守《行为准则》对我们的身份至关重要

要, 也是我们的宗旨。《行为准则》明确了我们在与利益相关方的业务关系及所属业务环境中应遵循的基本要求和标准。

《行为准则》还体现了我们的共同价值观, 并为 KANSAI HELIOS 迈向成功奠定了基础。我们诚挚的建议 KANSAI HELIOS 集团的全体员工能深入研读, 并在日常工作中随时参照。每位员工都是公司声誉及卓越成就的塑造者, 因此《行为准则》为做出正确决策提供了相关指导。我们强调, 遵守《行为准则》不仅是字面上的义务, 更是对其中所蕴含的精神理念的深刻理解和内化。

**Bastian Krauss,**  
总裁 兼 首席执行官

# 如何做出正确决策？

《行为准则》通过成文规定, 对我们的行动和立场提供了明确的指导。KANSAI HELIOS 集团各个公司运营所在地的法律、政治制度和文化背景各不相同, 这种差异性可能会导致我们制定和执行行动方针时面临一定的不明确性。

如果您不确定该采取哪些行动, 请问自己以下这些问题

如果您能对以下问题回答“是”, 那么您就符合诚信标准。



## 注意

请确保您了解《行为准则》的标准, 以及相应的法律和 Company 指导方针。如果您在任何情况下, 不确定如何行事才符合本《行为准则》, 请联系您的经

理, 或通过 [compliance@kansai-helios.eu](mailto:compliance@kansai-helios.eu) 向 KANSAI HELIOS 集团合规部门发送电子邮件。

# 1. KANSAI HELIOS 的责任

## 1.1.

### 《行为准则》适用于全体员工

本《行为准则》对 KANSAI HELIOS 全球范围内的全体员工都具有约束力。每位经理和员工（在本《行为准则》中合称为“员工”）都有责任了解并遵守《行为准则》。

我们的《行为准则》以联合国全球契约组织的十项原则为基础 (<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>), 并为长期取得成功奠定了基础。

## 1.2.

### 开诚布公的沟通文化

在 KANSAI HELIOS, 每个人都能够畅所欲言, 尤其是针对道德方面。开明、诚信和可靠的文化促进了工作环境中员工之间, 以及员工与上级之间, 开放式的双向沟通机制。我们鼓励所有员工经由其直线管理链路进行讨论和交流。

## 1.3.

### 保护个人数据

KANSAI HELIOS 将按照当地适用的数据保护法律和协议, 公正、透明和谨慎地处理其收集和持有的所有个人数据。个人记录仅限获得适当授权且出于业务需要的 KANSAI HELIOS 集团员工查阅。

## 1.4.

### 绩效与发展

在 KANSAI HELIOS, 我们积极倡导与员工就绩效提升与个人发展展开持续、深入的对话。所有员工都需主动承担在职业生涯中不断自我成长的责任。

## 1.5.

### 人权与劳动实践

KANSAI HELIOS 承诺打造一个有吸引力的工作环境。我们在招聘、选拔和提拔员工的过程中, 必须坚守客观公正、禁止歧视的原则。我们尊重个人国籍、性别、种族、肤色、政治或宗教信仰、社会或民族背景、年龄、健康状况或残疾以及性取向等方面的个体差异。我们致力于构建一个根植于多元化和包容性理念的企业文化, 并将其视为可持续发展和创新的源泉。



KANSAI HELIOS 支持并尊重国际公认的人权保护, 并确保员工不参与侵犯人权的行为。我们坚持认为, 员工应得到公平对待, 不受性骚扰、体罚或酷刑、精神虐待、强迫和强制劳动。

在 KANSAI HELIOS, 我们绝不容忍任何形式的骚扰, 包括口头辱骂或身体虐待。KANSAI HELIOS 集团所有员工之间都应当以礼相待、彼此尊重。我们鼓励员工认可他人的独特之处, 并视多元化为集团可持续发展的竞争优势。我们尊重每位员工的权利和尊严。

## 1.6.

### 强迫劳动和童工

KANSAI HELIOS 将仅聘用自愿参与工作的人, 并确保其以达到国际劳工组织 (ILO) 公约、联合国公约和所在国家法律规定的最低就业年龄标准。



## 2. 员工的责任

### 2.1. 内部（非公开）信息

KANSAI HELIOS 集团员工可能会获悉尚未公开的 KANSAI HELIOS 及其他公司相关信息。在正常履行工作、职业或职务职责之外，使用这些未公开或内幕信息是不道德的，可能违反法律和相关的保密义务。此类违规行为可能导致民事责任、刑事处罚、起诉及其他制裁。在 KANSAI HELIOS，我们对内幕信息的不当使用零容忍，无论其是否触及法律红线。

### 2.2. IT 行为准则

严禁在官方通信渠道之外披露或传播有关 KANSAI HELIOS、其产品或其客户的机密或专有信息。所有与 IT 相关的资源和设施都仅供内部用于与业务相关的事项。严禁任何形式的个人用途。不得以任何不道德或非法的方式使用，也不得用于任何可能导致 KANSAI HELIOS 或其业务、员工、供应商、客户、竞争对手或利益相关方感到尴尬、诽谤、误导或产生不公正或不利印象的情形。

任何可访问信息系统的设备都应通过个人密码和/或其他身份验证手段进行保护。使用者必须负责任地使用这些措施，维护其私密性，并防止滥用。必须按照 KANSAI HELIOS 适用的《信息安全政策》和 IT 组织规则操作。

### 2.3. 保护公司财产和业务合作伙伴的财产

我们全体成员均以高度的责任感谨慎对待公司的财产，同时，我们也有责任保护 KANSAI HELIOS 和业务合作伙伴的资产，避免丢失、损坏、失窃、滥用和未经授权的使用。公司财产还包括知识产权、内部专业知识、专利、商标、受版权保护的资料和商业机密等。

### 2.4. 根据劳动法和雇佣合同行事

KANSAI HELIOS 的政策是遵守我们所在国家/地区适用的劳动和社会保障法，以及所有其他适用的有效法律法规。此外，每一段劳动关系都受对应的雇佣合同制约，其中规定了每位员工的具体权利、义务、责任、薪酬和福利。雇佣合同必须完全遵守适用的法规。



### 2.5. 遵守反垄断法

KANSAI HELIOS 承诺遵守所在国家/地区的反垄断法律制度。在遵循这一原则的过程中，我们追求高效和创新。任何员工都不得与竞争对手进行以下任何形式的交流（书面、电子或口头），试图：

- 协议、固定、稳定或操纵价格、信贷条款、折扣或返利（或其他价格组成部分）；
- 共享敏感商业信息；
- 划分合同、客户或地区；
- 抵制特定客户、竞争对手或供应商；
- 限制任何产品或服务的产量或销售。

同样，我们也不会不当限制供应商或客户（包括经销商和代理商）的业务往来。

最后，员工必须确保不使用可能滥用市场支配地位或利用业务伙伴对 KANSAI HELIOS 依赖的商业策略。。





## 3. 环境保护、健康与安全

### 3.1. 环境保护

作为一家化工企业，我们在经济、生态和社会方面承担着极大的责任，因此我们鼓励开发和推广环保技术。我们所有人都必须以谨慎和负责的态度对待自然资源，并保护工作区域的环境。我们肩负守护员工、邻里和业务合作伙伴健康的重大责任。我们有能力消除或最大程度减少事故和职业病风险。

我们的宗旨在于迅速且精准地启动应急响应与损害修复流程。不仅如此，基于同样的责任感与关怀，KANSAI HELIOS 也致力于为员工生活和工作所在社区的各项活动提供支持。

### 3.2. 健康与安全

KANSAI HELIOS 提供安全、健康的工作环境，防止伤害发生。我们组织开设专门的健康与安全项目和培训，每位员工都有责任遵守健康与安全规定。

KANSAI HELIOS 禁止在工作场所滥用药物。员工不得使用、携带酒精或非法药物，或在酒精或非法药物影响下工作。其中还包括在酒精或其他非法药物的作用下到岗。



## 4. 值得信赖的业务合作伙伴

### 4.1.

#### 反腐败立场

KANSAI HELIOS 严格遵守业务运营所在的国家/地区杜绝腐败和敲诈勒索的所有法律、法规和条例，并通过禁止腐败和保持适当的财务记录来履行义务。我们明确禁止为获得任何商业优势或个人好处而支付、提供或接受贿赂。详细规定见《KANSAI HELIOS 反腐败和礼品政策》。

### 4.2.

#### 合理限度的礼品、招待及其他好处

交换礼品和提供招待虽是企业之间表达友好与合作的常见方式，但若处理不当可能产生不良影响，甚至可能被视为贿赂，从而触犯法律并损害 KANSAI HELIOS 公平交易的良好声誉。以下类型的礼品和招待是明确禁止的：

- 任何非法礼品或招待（包括向政府官员提供违犯当地和国际反腐败法律的任何事物，或以现金、现金等价物或其他方式支付的任何疏通费）；
- 任何现金或现金等价物（如礼券、贷款、股票、股票期权）；

- 任何不雅、性相关、不符合 KANSAI HELIOS 相互尊重承诺的娱乐活动或其他可能对 KANSAI HELIOS 声誉产生不利影响的活动；
- 代表集团行事的任何人为避免报告或寻求批准程序而私下提供的任何礼品或招待。

如需获取更多关于拒绝、接受、披露礼品和招待的指导规则，请参阅《KANSAI HELIOS 反腐败和礼品政策》。

### 4.3.

#### 为社会做出贡献

为了实现公司目标，KANSAI HELIOS 可能会提供捐赠和赞助，以支持推进和促进实现公司的主要社会承诺和其他合法目标。员工必须明确，绝不能利用赞助和捐赠攫取不正当利益或（直接或间接）向政党、组织或个人政客提供资助。详细规定见《KANSAI HELIOS 反腐败和礼品政策》。



### 4.4.

#### 避免利益冲突

KANSAI HELIOS 员工必须出于公司的最佳利益行事，并避免任何利益冲突。员工的利益与 KANSAI HELIOS 的利益不一致时，哪怕决策或结果看似对双方都有益，也构成潜在的利益冲突。KANSAI HELIOS 将采取措施避免任何可能导致利益冲突的迹象，因为即使仅是迹象也可能损害公司的声誉。详细规定见《KANSAI HELIOS 反腐败和礼品政策》。

### 4.5.

#### 禁止洗钱

洗钱可定义为将犯罪所得转化为合法财富。KANSAI HELIOS 禁止一切形式的洗钱行为。因此，我们将采取一切必要措施，防止他人利用交易洗钱。在与业务合作伙伴签订协议之前，我们将尽最大努力核实客户的真实性，并确保其以守法的方式开展业务。详细规定见《KANSAI HELIOS 反洗钱政策》。



# 5. 提出疑虑

## 5.1.

### 及时提出疑虑

KANSAI HELIOS 积极倡导每一位员工，若基于合理怀疑在发现涉及以下领域可能的不当行为时，尽快提出疑虑：

- 涉及腐败（包括利益冲突）、洗钱、反垄断法律和出口管制的行为；
- 对任何个人的健康和安全的威胁；
- 数据保护和信息安全，包括一般 IT 用户政策。

发现以上行为必须及时通知，以确保采取必要措施，避免或尽可能减轻可能对 KANSAI HELIOS（包括其声誉）造成的任何负面影响，并出于 KANSAI HELIOS 及其员工的最佳利益对情况进行补救。勇敢发声也有助于 KANSAI HELIOS 改进其合规工作。在适当的情况下，投诉可以通过保密方式或通过我们的举报热线进行。

## 5.2.

### 禁止报复

KANSAI HELIOS 将保护每一位出于善意决定勇敢发声的员工。其中包括明确的禁止报复政策。相应地，任何人如果滥用 KANSAI HELIOS 的渠道恶意诋毁同事，都将受到纪律处分。

详细规定见《KANSAI HELIOS 勇敢发声政策》。

### 《KANSAI HELIOS 行为准则》相关信息：

版本 2.2, 2025 年 2 月

《KANSAI HELIOS 行为准则》自 2022 年 2 月 15 日起生效。

2019 年 4 月 1 日最初发布的版本已失效。

您可以随时在公司内网和 KANSAI HELIOS 企业网站上查阅最新版《行为准则》。

负责人：KANSAI HELIOS 集团合规部门 ([compliance@kansai-helios.eu](mailto:compliance@kansai-helios.eu))







[www.kansai-helios.eu](http://www.kansai-helios.eu)

Part of  **KANSAI**  
PAINT