



www.kansai-helios.eu



UNSERE WERTE

DIE KANSAI HELIOS-WERTE DEFINIEREN UNSERE UNTERNEHMENSKULTUR UND SIND DER KOMPASS FÜR UNSERE TÄGLICHE ARBEIT. SIE BILDEN DIE GRUNDLAGE FÜR UNSER HANDELN UND INSPIRIEREN UNS ZU EINEM VERHALTEN, DAS ÜBER ALLE GESCHÄFTSPROZESSE HINWEG ZU SPITZENLEISTUNGEN FÜHRT. DIESE WERTE BEEINFLUSSEN DIE ZUSAMMENARBEIT MIT KOLLEGEN, GESCHÄFTSPARTNERN, SOWIE MIT ALLEN ANDEREN STAKEHOLDERN IN UNSEREM GESCHÄFTSUMFELD.



VERANTWORTUNG

Wir engagieren uns intensiv für **unsere Umwelt** sowie die **Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter**. Begeisterungsfähigkeit für unsere Arbeit und ein immerwährendes Bewusstsein, entlang der gesamten Wertschöpfungskette Verantwortung zu übernehmen, sind unsere täglichen Begleiter.

WAS UNS STARK MACHT

- Wir sind uns stets der Verantwortung bewusst, die Erwartungen unserer Kunden – und damit unsere Mission – zu erfüllen.
- Unser Handeln ist in all seinen Facetten verantwortungsvoll.
- Unsere Verantwortungserfüllung steigert Vertrauen, Zuverlässigkeit und effizientes Arbeiten.

WAS MICH STARK MACHT

- Mit Zuverlässigkeit und Loyalität baue ich gute Beziehungen auf.
- Ich leite meine ganze Energie in meine Aufgaben, um die Arbeit ordnungsgemäß und verantwortungsbewusst auszuführen.
- Respektvoller Umgang mit Geschäftspartnern, der Natur und der Umwelt führt mich zum Erfolg.



KUNDENORIENTIERUNG

Unser ständiger Fokus liegt auf den **Bedürfnissen** unserer Geschäftspartner. Ihre **Erwartungen** zu verstehen und zu übertreffen, ermöglicht uns den Aufbau solider Partnerschaften. Mit **Innovationen** und einem **kreativen Ansatz** reagieren wir schnell auf Veränderungen und setzen auf die kontinuierliche Verbesserung unserer Leistung.

WAS UNS STARK MACHT

- Unsere gute Zusammenarbeit mit Kunden verfolgt das Ziel, ihre Bedürfnisse zu erkennen, umfassende Lösungen zu entwickeln und schneller als die Konkurrenz zu reagieren.
- Wir informieren unsere Kunden regelmäßig über Innovationen, technologische Initiativen und neue Produkte.
- Wir bewerten die Kundenzufriedenheit, um unsere Leistung kontinuierlich zu verbessern.
- Wir reagieren schnell auf die Bedürfnisse aller Kunden.
- Wir richten unser unternehmerisches Handeln auf langfristige Beziehungen in der Zukunft aus.

WAS MICH STARK MACHT

- Ich bin mir der Bedeutung einer effizienten Geschäftsentwicklung bewusst.
- Ich höre unseren Kunden zu, nehme ihr Feedback auf und reagiere rechtzeitig auf ihre tatsächlichen Bedürfnisse.
- Ich ergreife Eigeninitiative, um Chancen frühzeitig zu erkennen und mögliche Lösungen proaktiv anzubieten.



GESCHWINDIGKEIT UND EFFIZIENZ

Unsere **raschen und kompetenten Entscheidungen** basieren auf einer effektiven Auseinandersetzung mit den Veränderungen und Bedürfnissen des Marktes und führen zu **Qualitätslösungen** für den Kunden. **Exzellente Ergebnisse** erreichen wir durch sorgfältiges Abwägen zugunsten einer optimalen Lösung.

WAS UNS STARK MACHT

- Wir stellen uns schnell und effektiv auf globale Trends und Entwicklungen ein.
- Wir setzen Trends und stärken unsere Position auf dem Weltmarkt mit Innovationen in unserer Branche.
- Wir zeichnen uns durch unternehmerisches Denken, Anpassungsfähigkeit und Reaktionsfähigkeit aus.

WAS MICH STARK MACHT

- Ich kann schnelle und effektive Entscheidungen treffen.
- Ich arbeite zuverlässig, schnell und effizient.
- Ich bin bereit, dort zu helfen, wo Bedarf besteht, auch wenn es nicht in meinen Zuständigkeitsbereich fällt.



PROFESSIONALITÄT

Wir **erweitern stetig unser Wissen** und sorgen für die berufliche und persönliche Weiterentwicklung. Durch das Bekenntnis zum lebenslangen Lernen **erhöhen wir den Mehrwert unserer Mitarbeiter**, des Unternehmens und unserer Geschäftspartner. Mit Zuverlässigkeit, respektvollem Verhalten und dem Befolgen ethischer Grundsätze, bewahren wir Integrität auch in den anspruchsvollsten Situationen.

WAS UNS STARK MACHT

- Professionalität fließt durch alle Unternehmensaktivitäten, die koordiniert und transparent durchgeführt werden.
- Wir stärken die Glaubwürdigkeit unserer Informationen in allen Bereichen.
- Mit persönlichen Beziehungen schaffen wir eine positive Atmosphäre und steigern die Effizienz.

WAS MICH STARK MACHT

- Ich erweitere meine Kompetenzen stets aus eigener Initiative.
- Ich respektiere die Vielfalt und gehe auf die kulturellen und individuellen Eigenheiten der Menschen innerhalb des Unternehmens, der Kunden und der Gemeinden ein, indem ich Einfühlungsvermögen zeige und die Standpunkte der verschiedenen Glaubensrichtungen, Philosophien und Kulturen verstehe.
- Ich handle im Einklang mit dem Gesetz und halte die Werte und Grundsätze der Organisation bei jeder Handlung und Entscheidung ein.