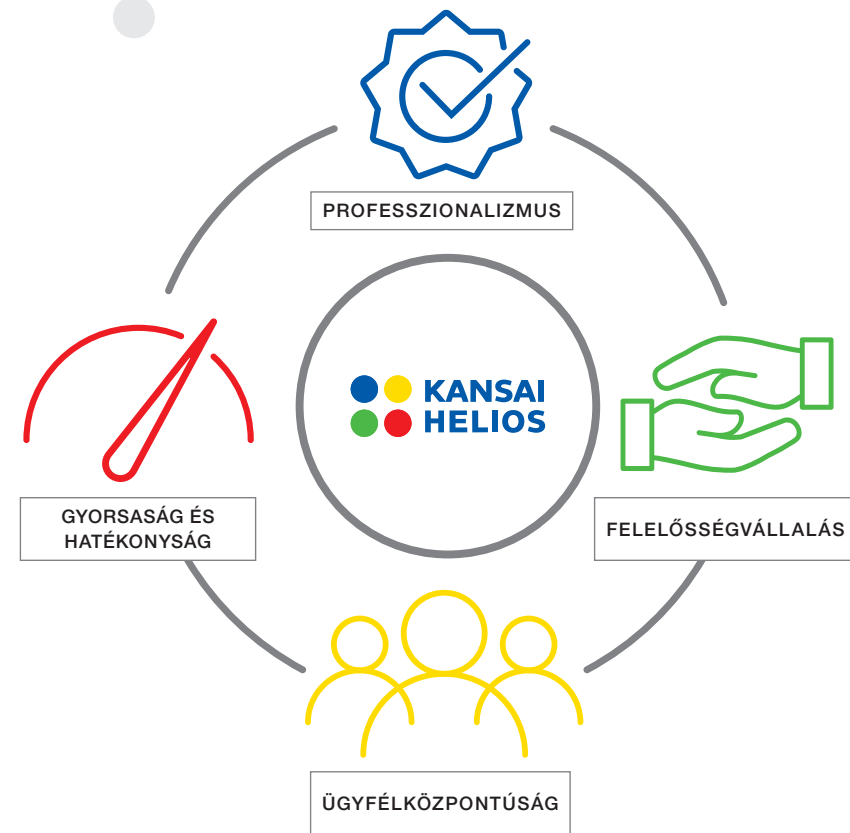




**KANSAI
HELIOS**
Designing Excellence

www.kansai-helios.eu

Part of **KANSAI
PAINT**

**KANSAI
HELIOS**

ALAPVETŐ ÉRTÉKEK

A KANSAI HELIOS ÉRTÉKEI
MEGHATÁROZZÁK
A VÁLLALATI KULTÚRÁNKAT,
EGYBEN IRÁNYMUTATÁSUL
SZOLGÁLNAK A MINDENNAPI
MUNKAVÉGZÉSHEZ.
TEVÉKENYSÉGÜNK ALAPJÁT
ALKOTJÁK, ÉS AZ ÜZLETI
FOLYAMATBAN KIVÁLÓ MUNKÁRA
ÖSZTÖNÖZNEK MINKET.
ÉRTÉKEINK BEFOLYÁSOLJÁK AZ
ÜZLETI KÖRNYEZETEN BELÜLI
EGYÜTTMŰKÖDÉSÜNKET
EGYMÁSSAL, ÜZLETFELEINKKEL
ÉS PARTNEREINKKEL.



FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

Elköteleztük magunkat a **környezetünk és a munkavállalók egészsége és biztonsága mellett**. Munkánkat lelkesen végezzük és törekszünk a **felelősségvállalás tudatossá** tételére.

VISELKEDÉSRE VONATKOZÓ INDIKÁTOROK

- ➔ Mindig tisztában vagyunk a feladattal járó felelősséggel, továbbá azzal a küldetéssel, hogy ügyfeleink megkapják, amit elvárnak.
- ➔ Kiemelt felelősséggel járunk el valamennyi tevékenységünk során.
- ➔ Felelősségvállalásunk növeli a bizalmat, a megbízhatóságot és a hatékony munkát.

VISELKEDÉSRE VONATKOZÓ ÖSZTÖNZŐK

- ➔ Felelősségvállalással és lojalitással jó kapcsolatokat építhetek.
- ➔ Minden energiámat a feladatokba fektetem, hogy munkámat megfelelően és felelősségteljesen teljesíthessem.
- ➔ Sikeres vagyok valamennyi üzletfelelemnél, tekintettel vagyok a természetre és a környezetre.



ÜGYFÉLKÖZPONTÚSÁG

Valódi kapcsolatokat építünk, folyamatos hangsúlyt fektetve az üzletfelek igényeinek és elvárásainak megértésére **és azok növelésére**. Innovatív **és kreatív megközelítésünk segítségével** gyorsan reagálunk a változásokra, és a folyamatos fejlődés és a pozitív változások érdekében cselekszünk.

VISELKEDÉSRE VONATKOZÓ INDIKÁTOROK

- ➔ Együttműködünk az ügyfelekkel azzal a céllal, hogy átfogó megoldásokat találjunk, felismerjük az igényeiket, és gyorsabban reagálunk, mint a versenytársak.
- ➔ Rendszeresen tájékoztatjuk az ügyfeleket az innovációikról, a technológiai kezdeményezésekről és az új termékekről.
- ➔ Kiértékeljük az ügyfelek elégedettségét az általunk nyújtott megoldások fejlesztése érdekében.
- ➔ Valamennyi ügyféligényre gyors választ kínálunk.
- ➔ Hosszú távú kapcsolatokban gondolkozunk és azokért dolgozunk.

VISELKEDÉSRE VONATKOZÓ ÖSZTÖNZŐK

- ➔ Tisztában vagyok a hatékony üzleti teljesítmény fontosságával.
- ➔ Meghallgatom ügyfeleinket, odafigyelek visszajelzéseikre, és időben reagálok a tényleges igényeikre.
- ➔ Magam kezdeményezem a lehetőségek előzetes azonosítását és előre jelzem a lehetséges megoldásokat.



GYORSASÁG ÉS HATÉKONYSÁG

Azonnali és átgondolt döntésekkel hatékonyan kezeljük a piacon fellépő változásokat és szükségleteket, **minőségi megoldásokat kínálva**. A célok eléréséhez az optimális utat választjuk ki, **így kiváló eredményeket érünk** el rövid idő alatt.

VISELKEDÉSRE VONATKOZÓ INDIKÁTOROK

- ➔ Gyorsan és hatékonyan alkalmazkodunk a globális trendekhez és fejlesztésekhez.
- ➔ Innovációval és trendteremtéssel erősítjük pozíciónkat a globális piacon.
- ➔ Ami megkülönböztet minket a többiekől, az a vállalkozói gondolkodásmód, az alkalmazkodóképesség és a reagálóképesség.

VISELKEDÉSRE VONATKOZÓ ÖSZTÖNZŐK

- ➔ Képes vagyok gyorsan és átgondoltan döntéseket hozni.
- ➔ Gyorsan és hatékonyan dolgozom.
- ➔ Készen állok segíteni ott, ahol szükség van rá, még akkor is, ha az nem tartozik a felelősségi körömbe.



PROFESSZIONALIZMUS

Folyamatosan **fejlesztjük ismereteinket** és ügyelünk a szakmai és személyes fejlődésre. Az egész életen át tartó tanulás révén **növeljük a munkavállalók**, a vállalat és üzleti partnereink **hozzáadott értékét**. Megbízhatósággal, tiszteletteljes magatartással és az etikai elveket követve a legnehezebb helyzetekben is feddhetetlenek maradunk.

VISELKEDÉSRE VONATKOZÓ INDIKÁTOROK

- ➔ A professzionalizmus minden olyan vállalati tevékenységben tetten érhető, amelyet átlátható módon koordinálnak és hajtanak végre.
- ➔ Minden területen növeljük az információk hitelességét.
- ➔ A személyes kapcsolatok révén pozitív légkört teremtünk és növeljük a hatékonyságot.

VISELKEDÉSRE VONATKOZÓ ÖSZTÖNZŐK

- ➔ Saját kezdeményezésre folyamatosan bővitem ismereteimet.
- ➔ Tisztelem a sokszínűséget, és elfogadom a szervezet, az ügyfelek és a közösségek tagjainak kulturális és egyéni jellemzőit azáltal, hogy empátiát és megértést mutatok a különböző vallások, filozófiák és kultúrák nézőpontjai iránt.
- ➔ A jogszabályoknak megfelelően tevékenykedem, minden cselekedetemben és döntésemben tiszteletben tartom a szervezet értékeit és elveit.