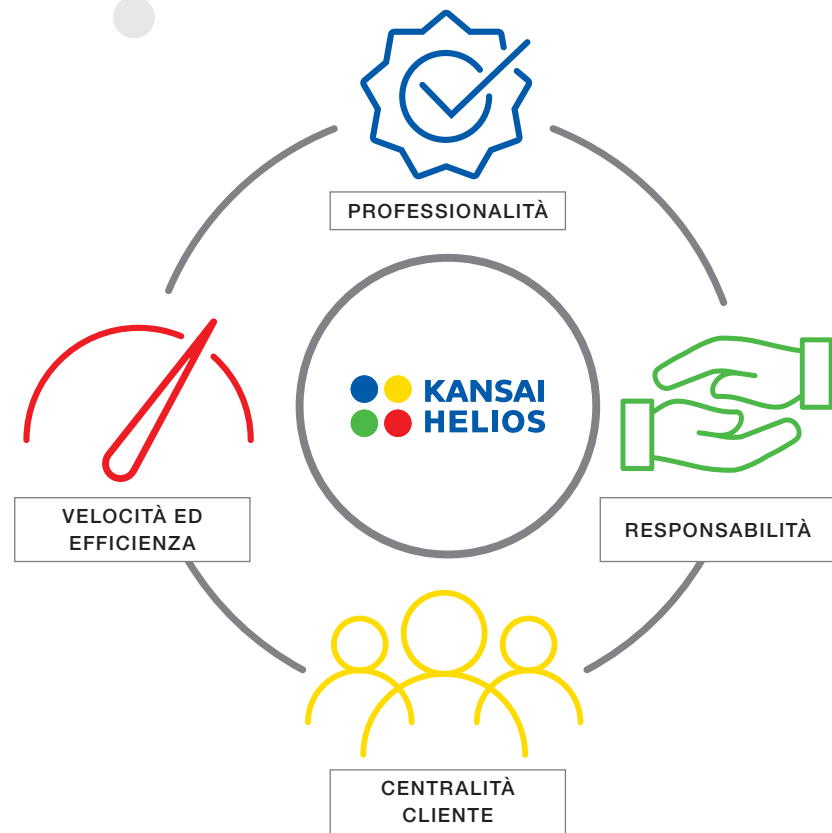




**KANSAI
HELIOS**
Designing Excellence

www.kansai-helios.eu

Part of **KANSAI
PAINT**



VALORI PRINCIPALI

I VALORI KANSAI HELIOS DEFINISCONO LA NOSTRA CULTURA AZIENDALE E RAPPRESENTANO LE NOSTRE LINEE GUIDA NEL LAVORO QUOTIDIANO.

QUESTI VALORI SONO LE FONDAMENTA DELLE NOSTRE AZIONI E CI IMPEGNANO AD UN COMPORTAMENTO CHE PORTA ALL'ECCELLENZA TUTTI I NOSTRI PROCESSI COMMERCIALI. I NOSTRI VALORI INFLUISCONO IL MODO IN CUI COOPERIAMO L'UN L'ALTRO CON I NOSTRI PARTNER COMMERCIALI E GLI ALTRI PORTATORI DI INTERESSE NELL'AMBIENTE LAVORATIVO.



RESPONSABILITÀ

Abbiamo un forte impegno per il nostro **ambiente**, i **dipendenti**, la **salute e sicurezza**. Siamo entusiasti del nostro lavoro che rafforza la consapevolezza dell'**assumersi la responsabilità** lungo l'intera catena del valore.

INDICATORI COMPORTAMENTALI

- Siamo sempre consapevoli delle responsabilità che ci accompagnano, con la missione che i nostri clienti ricevano ciò che si aspettano.
- Siamo altamente responsabili in tutte le nostre attività.
- La nostra responsabilità aumenta la fiducia, l'affidabilità ed il lavoro efficace.

COMPORTAMENTI GUIDA

- Con responsabilità e lealtà costruisco buone relazioni.
- Investo tutta la mia energia in modo da consegnare il lavoro correttamente e responsabilmente.
- Raggiungo il successo rispettando tutti i partner commerciali, la natura e l'ambiente.



CENTRALITÀ CLIENTE

Con una costante attenzione alla comprensione ed al superamento delle **necessità e delle aspettative** dei nostri partner commerciali, stiamo costruendo relazioni autentiche. **Con l'innovazione e un approccio creativo**, rispondiamo rapidamente ai cambiamenti, e stiamo agendo verso il **miglioramento continuo e risultati positivi**.

INDICATORI COMPORTAMENTALI

- Collaboriamo con i clienti allo scopo di sviluppare soluzioni complete, riconosciamo i loro bisogni e reagire più velocemente rispetto alla concorrenza.
- Informiamo regolarmente tutti i clienti su innovazione, iniziative tecnologiche e nuovi prodotti.
- Valutiamo la soddisfazione del cliente al fine di migliorare la consegna delle nostre soluzioni.
- Forniamo una pronta risposta alle esigenze di tutti i clienti.
- Pensiamo e lavoriamo a vantaggio di relazioni a lungo termine.

COMPORTAMENTI GUIDA

- Sono consapevole dell'importanza di prestazioni lavorative efficienti.
- Ascolto i nostri clienti, ascolto i loro feedback e reagisco alle loro attuali esigenze in tempo.
- Prendo l'iniziativa per identificare le opportunità in anticipo e prevedere possibili soluzioni.



VELOCITÀ ED EFFICIENZA

Con decisioni **rapide e ponderate**, ci occupiamo efficacemente dei cambiamenti e bisogni nel mercato e **forniamo soluzioni di qualità**. Per raggiungere gli obiettivi, scegliamo il modo migliore per ottenere **i migliori risultati** nel minor tempo.

INDICATORI COMPORTAMENTALI

- Ci adattiamo alle tendenze e agli sviluppi globali in modo rapido ed efficace.
- Rafforziamo la nostra posizione sul mercato globale con l'innovazione e l'impostazione delle tendenze.
- Ci distinguiamo per la mentalità imprenditoriale, l'adattabilità e reattività.

COMPORTAMENTI GUIDA

- Ho la capacità di prendere decisioni rapide e ponderate.
- Sono veloce ed efficiente nel mio lavoro.
- Sono disponibile a dare il mio supporto dove c'è bisogno, anche se è al di fuori della mia area di responsabilità.



PROFESSIONALITÀ

Miglioriamo costantemente **le nostre conoscenze** e la cura per lo sviluppo professionale e la crescita personale. Attraverso l'apprendimento continuo, **aumentiamo il valore aggiunto dei dipendenti**, dell'azienda e dei nostri partner commerciali. Con affidabilità, comportamento rispettoso e seguendo i principi etici, manteniamo l'integrità anche nelle situazioni più impegnative.

INDICATORI COMPORTAMENTALI

- La professionalità è riconosciuta in tutte le attività aziendali, che sono coordinate e svolte in modo trasparente.
- Stiamo rafforzando la credibilità delle informazioni in tutti i settori.
- Con le relazioni personali creiamo un'atmosfera positiva e aumentiamo l'efficienza.

COMPORTAMENTI GUIDA

- Espando costantemente le mie competenze di mia iniziativa.
- Rispetto le diversità culturali, le etnie e le caratteristiche di ciascun individuo all'interno dell'organizzazione, dei clienti e delle comunità mostrando empatia e considerando positivamente i vari punti di vista dettati dalle diverse credenze, filosofie e culture.
- Mi impegno a rispettare i regolamenti e le normative di legge, sostengo i valori e i principi dell'organizzazione in ogni mia azione e decisione.