





KANSAI

HELIOS

 Designing Excellence

www.kansai-helios.eu

Part of  **KANSAI** PAINT



KANSAI

HELIOS

VALORES DA HELIOS

OS VALORES DA KANSAI HELIOS
 DEFINEM NOSSA CULTURA
 CORPORATIVA E REPRESENTAM
 DIRETRIZES PARA O TRABALHO
 DIÁRIO. ELES CONSTITUEM A
 BASE DAS NOSSAS AÇÕES E NOS
 MOTIVAM A UM COMPORTAMENTO
 QUE LEVA À EXCELÊNCIA EM
 TODOS OS NEGÓCIOS. NOSSOS
 VALORES INFLUENCIAM A FORMA
 COMO COOPERAMOS UNS COM
 OS OUTROS, COM OS NOSSOS
 PARCEIROS E COM OUTRAS PARTES
 INTERESSADAS NO AMBIENTE
 DE NEGÓCIOS.



RESPONSABILIDADE

Temos um forte compromisso com o **meio ambiente, a saúde e a segurança dos funcionários**. Somos comprometidos com nosso trabalho e reforçamos a **consciência de assumir responsabilidades** ao longo de toda a cadeia de valor.

GUIA DE CONDUTA COORPORATIVA

- Temos sempre consciência das responsabilidades que nos acompanham, com a missão de que nossos clientes obtenham o que esperam.
- Somos altamente responsáveis em todas as nossas atividades.
- Nossa responsabilidade aumenta a confiança, a confiabilidade e o trabalho eficaz.

MODELO DE CONDUTA ESPERADA

- Com responsabilidade e lealdade construo bons relacionamentos.
- Invisto toda a minha energia em tarefas para executar o trabalho de maneira adequada e responsável.
- Alcanço o sucesso no que diz respeito a todos os parceiros de negócios, à natureza e ao meio ambiente.



FOCO NO CLIENTE

Com um foco constante em compreender e superar as necessidades e expectativas dos nossos parceiros de negócios, estamos construindo relacionamentos genuínos. Com inovação e uma abordagem criativa, respondemos rapidamente às mudanças e atuamos no sentido da melhoria contínua e dos efeitos positivos.

GUIA DE CONDUTA COORPORATIVA

- Cooperamos com os clientes com o objetivo de desenvolver soluções abrangentes, reconhecer as suas necessidades e reagir mais rapidamente que a concorrência.
- Informamos regularmente todos os clientes sobre inovações, iniciativas tecnológicas e novos produtos.
- Avaliamos a satisfação dos clientes para melhorar a entrega de nossas soluções.
- Damos uma resposta rápida às necessidades de todos os clientes.
- Pensamos e trabalhamos em benefício de relacionamentos de longo prazo no futuro.

MODELO DE CONDUTA ESPERADA

- Estou ciente da importância do desempenho empresarial eficiente.
- Ouço nossos clientes, ouço seus comentários e reajo às suas necessidades reais dentro do prazo.
- Tomo a iniciativa de identificar antecipadamente as oportunidades e prever as possíveis soluções.



VELOCIDADE E EFICIÊNCIA

Com **decisões rápidas e ponderadas**, lidamos de forma eficaz com as mudanças e necessidades do mercado e **fornecemos soluções de qualidade**. Para atingir os objetivos, escolhemos a forma mais adequada para obter excelentes resultados a curto prazo.

GUIA DE CONDUTA COORPORATIVA

- Ajustamo-nos às tendências e desenvolvimentos globais de forma rápida e eficaz.
- Fortalecemos nossa posição no mercado global com inovação e definição de tendências.
- Distinguímo-nos pela mentalidade empreendedora, adaptabilidade e capacidade de resposta.

MODELO DE CONDUTA ESPERADA

- Tenho a capacidade de tomar decisões rápidas e ponderadas.
- Sou rápido e eficiente no meu trabalho.
- Estou pronto para ajudar onde houver necessidade, mesmo que seja fora da minha área de responsabilidade.



PROFISSIONALISMO

Aprimoramos constantemente **nossos conhecimentos** e cuidamos do desenvolvimento profissional e pessoal. Através de aprendizado contínuo, **aumentamos o valor agregado dos funcionários**, da empresa e dos nossos parceiros de negócio. Com confiabilidade, comportamento respeitoso e seguindo princípios éticos, mantemos a integridade mesmo nas situações mais exigentes.

GUIA DE CONDUTA COORPORATIVA

- O profissionalismo é reconhecido em todas as atividades da empresa, que são coordenadas e realizadas de forma transparente.
- Estamos fortalecendo a credibilidade da informação em todas as áreas
- Com um bom relacionamento interpessoal criamos uma atmosfera positiva que nos torna mais eficientes.

MODELO DE CONDUTA ESPERADA

- Amplio constantemente minhas competências por iniciativa própria.
- Respeito a diversidade e abraço as características culturais e individuais das pessoas dentro da organização, dos clientes e das comunidades, demonstrando empatia e compreendendo os pontos de vista de crenças, filosofias e culturas distintas.
- Atuo de acordo com a lei e defendo os valores e princípios da organização em todas as ações e decisões.