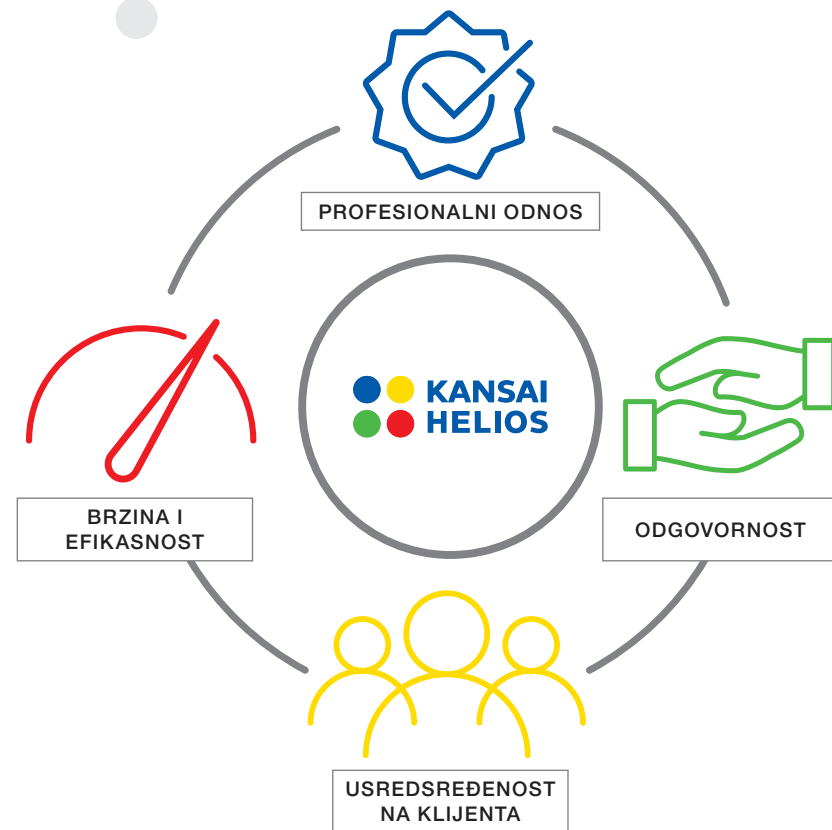




www.kansai-helios.eu



OSNOVNE VREDNOSTI

VREDNOSTI KANSAI HELIOSA DEFINIŠU NAŠU KORPORATIVNU KULTURU, PREDSTAVLJAJUĆI SMERNICE ZA SVAKODNEVNO POSLOVANJE ONE ČINE TEMELJ NAŠIH DELA I OBAVEZUJU NAS NA PONAŠANJE KOJE OZNAČAVA IZUZETNOST U OKVIRU SVIH POSLOVNIH PROCESA. NAŠE VREDNOSTI SE MANIFESTUJU U NAČINU NA KOJI MEĐUSOBNO SARAĐUJEMO, ODRAŽAVAJU SE NA NAŠE POSLOVNE PARTNERE I DRUGA ZINTERESOVANA LICA U POSLOVNOM OKRUŽENJU.



ODGOVORNOST

Izrazito smo posvećeni našem **prirodnom okruženju, zdravlju i bezbednosti svojih zaposlenih**. Entuzijazam ispoljavamo u svom radu, ali i u procesu podizanja **svesti o preuzimanju odgovornosti** kroz čitav lanac vrednosti.

POKAZATELJI TAKVOG MODELA PONAŠANJA

- U svakom trenutku smo svesni činjenice o potrebi preuzimanja odgovornosti, pri čemu nam je misija da naši klijenti dobiju ono što i očekuju.
- Izrazito smo odgovorni u svim svojim aktivnostima.
- Naša odgovornost podstiče poverenje, osećaj pouzdanosti i rad koji daje rezultate.

POKRETAČI U TAKVOM MODELU PONAŠANJA

- Uspostavljam dobre odnose kroz preuzimanje odgovornosti i iskazivanje odanosti.
- Svu svoju energiju ulažem u obavljanje svojih zaduženja ne bi li ona bila realizovana pravilno i odgovorno.
- Uspeh postižem uz iskazivanje poštovanja prema svim poslovnim partnerima, prirodi i životnom okruženju.



USREDSREĐENOST NA KLIJENTA

Kroz neprekidnu usredsređenost na razumevanje **potreba i očekivanja** naših poslovnih partnera i njihovo stalno nadmašivanje, gradimo potpuno jedinstvene odnose. **Uz inovacije i kreativan pristup**, na svaku promenu reagujemo brzo, delujući u pravcu stalnih **unapređenja i postizanja pozitivnih rezultata**.

POKAZATELJI TAKVOG MODELA PONAŠANJA

- Sa klijentima sarađujemo imajući u vidu razvoj sveobuhvatnih rešenja, prepoznavamo njihove potrebe i reagujemo brže od svoje konkurencije.
- Svoje klijente redovno obaveštavamo o svim inovacijama, tehnološkim inicijativama i novim proizvodima.
- Kako bismo i dodatno unapredili realizaciju sopstvenih rešenja izrazito nam je važno zadovoljstvo naših klijenta.
- Na potrebe svih svojih klijenata nastojimo da odreagujemo u najkraćem mogućem roku.
- Razmišljamo i radimo imajući u vidu dobrobit budućih dugoročnih odnosa.

POKRETAČI U TAKVOM MODELU PONAŠANJA

- Svestan sam važnosti efikasne realizacije posla.
- Uvek osluškujem svoje klijente, saslušam njihove povratne informacije i blagovremeno odreagujem na njihove stvarne potrebe.
- I sâm preuzimam inicijativu da unapred uočim poslovne mogućnosti i predvidim moguća rešenja.



BRZINA I EFIKASNOST

Uz **pravovremene i dobro promišljene** odluke na krajnje delotvoran način se nosimo sa promenama na tržištu i tržišnim potrebama **pružajući pritom kvalitetna rešenja**. Da bismo dostigli svoje ciljeve, biramo onaj pristup koji je optimalan za postizanje **izuzetnih rezultata** u kratkom roku.

POKAZATELJI TAKVOG MODELA PONAŠANJA

- Brzo i delotvorno se prilagođavamo globalnim trendovima i novonastalim okolnostima.
- Kroz inovacije i postavljanje trendova jačamo svoju poziciju na svetskom tržištu.
- Od drugih se jasno razlikujemo svojim preduzetničkim duhom, prilagodljivošću i pravovremenim reagovanjem.

POKRETAČI U TAKVOM MODELU PONAŠANJA

- Sposoban sam da donosim brze i dobro promišljene odluke.
- U obavljanju svog posla sam brz i efikasan.
- Spreman sam da pomognem gde postoji potreba, čak i kad je to izvan moje nadležnosti.



PROFESIONALNI ODNOS

Neprekidno **unapređujemo svoja znanja** i veliku pažnju posvećujemo svom profesionalnom i ličnom razvoju. Uz moto da učenje traje tokom celog života, **dodatno smo unapredili vrednost svojih zaposlenih**, same kompanije i naših poslovnih partnera. I u krajnje izazovnim situacijama svoj integritet čuvamo nudeći pouzdanost, iskazujući poštovanje kroz svoje ponašanje i dosledno sprovodeći etičke principe.

POKAZATELJI TAKVOG MODELA PONAŠANJA

- Profesionalni odnos je uočljiv u svim aktivnostima kompanije, pri čemu se one obavljaju koordinisano i krajnje transparentno.
- U svim područjima rada podstičemo verodostojnost informacija.
- Kroz lične odnose doprinosimo pozitivnoj atmosferi i time pospešujemo sopstvenu efikasnost.

POKRETAČI U TAKVOM MODELU PONAŠANJA

- Kroz ličnu inicijativu neprekidno proširujem domen svojih sposobnosti i odgovornosti.
- Poštujem različitost i prihvatam kulturne i individualne karakteristike pojedinaca unutar organizacije, kupaca i zajednica pokazujući empatiju i razumevanje gledišta različitih uverenja, filozofija i kultura.
- Radim u skladu sa zakonom i pridržavam se vrednosti i principa organizacije pri svakom postupku i odluci.