



www.kansai-helios.eu



БАЗОВЫЕ ЦЕННОСТИ

БАЗОВЫЕ ЦЕННОСТИ KANSAI HELIOS ЛЕЖАТ В ОСНОВЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ И ЯВЛЯЮТСЯ НАШИМИ РУКОВОДЯЩИМИ ПРИНЦИПАМИ В ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЕ. ОНИ ОПРЕДЕЛЯЮТ ОСНОВУ ВСЕХ НАШИХ ДЕЙСТВИЙ, И ОБЕСПЕЧИВАЮТ ДОСТИЖЕНИЕ ВЫДАЮЩИХСЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВО ВСЕХ ИНИЦИАТИВАХ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ. НАШИ ЦЕННОСТИ ОКАЗЫВАЮТ ВЛИЯНИЕ НА ТО, КАК МЫ СОТРУДНИЧАЕМ ДРУГ С ДРУГОМ, НАШИМИ ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ И ДРУГИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ В ДЕЛОВОЙ СРЕДЕ.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы **создаем надежную и доверительную рабочую среду** посредством реализации взаимных соглашений и профессионального отношения к своей работе, коллегам и деловым партнерам. Мы проявляем энтузиазм в нашей работе и повышаем осознание ответственности.

ФАКТОРЫ ПОВЕДЕНИЯ

- Мы всегда осознаем зону своей ответственности, где основная цель – удовлетворить клиента в своих ожиданиях.
- Мы ответственно относимся ко всем задачам.
- Наша ответственность повышает доверие, надежность и эффективность.

ДВИЖУЩИЕ ФАКТОРЫ

- Залог хорошего партнерства – ответственность и лояльность.
- Вкладывать всю свою энергию для выполнения своей работы качественно и ответственно.
- Я достигаю успеха в отношении всех деловых партнеров, природы и окружающей среды.



КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

Фокусируя свои отношения с бизнес партнерами на **понимании задач и превышении их ожиданий**, мы строим искренние взаимоотношения. **Благодаря инновационному и креативному подходу** мы быстро реагируем на изменения и стремимся к постоянному улучшению и положительным результатам.

ФАКТОРЫ ПОВЕДЕНИЯ

- Мы постоянно взаимодействуем с клиентами, чтобы разрабатывать комплексное решение, распознать их потребности и реагировать быстрее, чем конкуренты.
- Мы регулярно информируем всех клиентов обо всех инновациях, технологических инициативах и новых продуктах.
- Мы оцениваем удовлетворенность клиентов, чтобы улучшить взаимодействие.
- Быстрота реакции на потребности всех клиентов.
- Мы думаем и работаем на благо долгосрочных отношений в будущем.

ДВИЖУЩИЕ ФАКТОРЫ

- Понимание важности эффективного ведения бизнеса.
- Слушать и слышать наших клиентов, их отзывы и своевременное реагирование на их потребности.
- Проявлять инициативу, чтобы определить возможности и заранее предупреждать решения.



ОПЕРАТИВНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Принимая **быстрые и продуманные** решения, мы эффективно реагируем на изменения и потребности на рынке и предоставляем **качественные решения**. Для достижения целей мы выбираем наиболее оптимальный способ получения **отличных результатов** в короткие сроки.

ФАКТОРЫ ПОВЕДЕНИЯ

- Мы быстро и эффективно адаптируемся к мировым тенденциям и развитию.
- Мы укрепляем свои позиции на мировом рынке благодаря инновациям и диктуем тенденций отрасли.
- Сотрудники действуют гибко, отзывчиво и с предпринимательским мышлением.

ДВИЖУЩИЕ ФАКТОРЫ

- У меня есть способность принимать быстрые и продуманные решения.
- Я оперативен и эффективен в своей работе.
- Я готов помочь при необходимости, даже если это выходит за рамки моей ответственности.



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Мы постоянно **совершенствуем свои знания** и заботимся о профессиональном и личностном развитии. Благодаря обучению на протяжении всей жизни мы **повышаем ценность кадров**, самой компании и наших деловых партнеров. Руководствуясь принципами надежности, уважения и следуя этическим принципам, мы сохраняем честность в самых сложных ситуациях.

ФАКТОРЫ ПОВЕДЕНИЯ

- Руководствуясь принципами профессионализма во всех сферах деятельности компании, координируем и осуществляем работу прозрачным образом.
- Мы укрепляем достоверность информации во всех областях.
- Благодаря личным отношениям мы создаем позитивную атмосферу и повышаем эффективность.

ДВИЖУЩИЕ ФАКТОРЫ

- По собственной инициативе я постоянно расширяю свои компетенции.
- Я уважаю разнообразие и принимаю культурные и индивидуальные особенности людей в рамках организации, клиентов и сообществ, проявляя сочувствие и понимая точки зрения различных убеждений, философий и культур.
- Я действую в соответствии с законом и придерживаюсь ценностей и принципов организации в каждом действии и решении.