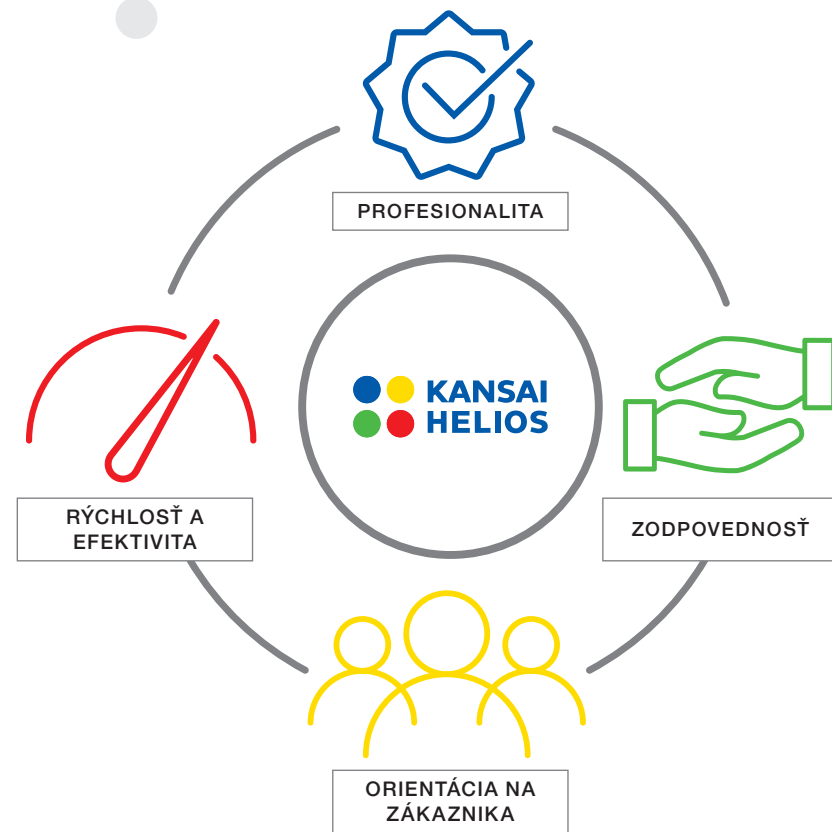




www.kansai-helios.eu



ZÁKLADNÉ HODNOTY

HODNOTY KANSAI HELIOS DEFINUJÚ NAŠU FIREMNÚ KULTÚRU A PREDSTAVUJÚ POKYNY PRE KAŽDODENNÚ PRÁCU. SÚ ZÁKLADOM NAŠICH ČINNOSTÍ A ZAVÄZUJÚ NÁS KU SPRÁVANIU, KTORÉ VEDIE K DOKONALOSTI VO VŠETKÝCH OBCHODNÝCH PROCESOCH. NAŠE HODNOTY OVPLYVŇUJÚ SPÔSOBY, AKÝMI SPOLUPRACUJEME NAVZÁJOM, S NAŠIM OBCHODNÝMI PARTNERMI A OSTATNÝMI STRANAMI PODNIKATEĽKÉHO PROSTREDIA.



ZODPOVEDNOSŤ

Máme pevné **odhodlanie chrániť životné prostredie, zdravie zamestnancov a ich bezpečnosť**. Sme nadšení z našej práce a posilňujeme povedomie o prevzatí zodpovednosti **v celom reťazci hodnôt**.

UKAZOVATELE

- Sme si vždy vedomí zodpovednosti, ktorá vyplýva z nášho poslania. Zákazníci dostanú to čo očakávajú.
- Sme veľmi zodpovední za všetky naše aktivity.
- Naša zodpovednosť zvyšuje dôveru, spoľahlivosť a efektivitu práce.

INDIKÁTORY

- So zodpovednosťou a lojalitou budujem dobré vzťahy.
- Investujem všetku svoju energiu do úloh, aby som mohol prácu vykonávať správne a zodpovedne.
- Úspech dosahujem s ohľadom ku všetkým obchodným partnerom, prírode a životnému prostredia.



ZAMERANIE SA NA ZÁKAZNÍKA

S neustálym zameraním sa na pochopenie, prekonávanie potrieb a očakávaní našich obchodných partnerov, budujeme skutočné vzťahy. **S inováciou a kreatívnym prístupom**, rýchlo reagujeme na zmeny a konáme smerom k neustálemu **zlepšovaniu sa a pozitívnym účinkom**.

UKAZOVATELE

- Spolupracujeme so zákazníkmi s tým cieľom, aby sme komplexne rozpoznali ich potreby a reagovali rýchlejšie ako konkurencia.
- Pravidelne informujeme našich zákazníkov o inováciách, technologických počinoch a nových produktoch.
- Vyhodnocujeme spokojnosť zákazníkov z toho dôvodu, aby sme mohli zlepšiť naše riešenia.
- Poskytujeme rýchlu reakciu na potreby všetkých zákazníkov.
- Myslíme a pracujeme v prospech dlhodobých vzťahov do budúcnosti.

INDIKÁTORY

- Som si vedomý dôležitosti efektívneho obchodného výkonu.
- Počúvam našich zákazníkov, počúvam ich spätnú väzbu a reagujem na ich skutočné potreby včas.
- Z vlastnej iniciatívy si vopred definujem možnosti a predvídam možné riešenia.



RÝCHLOSŤ A EFEKTIVITA

S **rýchlymi a premyslenými** rozhodnutiami, efektívne riešime zmeny a potreby trhu a **poskytujeme skutočné riešenia**. Aby sme dosiahli tento cieľ, volíme si najoptimálnejšie spôsoby, aby sme dosiahli **vynikajúce výsledky** v krátkom čase.

UKAZOVATELE

- Rýchlo a efektívne sa prispôbujeme globálnym trendom a vývoju.
- Posilňujeme svoju pozíciu na globálnom trhu inováciami a novými trendmi.
- Vyznačujeme sa podnikateľským duchom, prispôbivosťou.

INDIKÁTORY

- Mám schopnosť robiť rýchle a premyslené rozhodnutia.
- Pracujem rýchlo a efektívne.
- Som pripravený pomôcť tam, kde je to potrebné, aj keď je to mimo mojej oblasti zodpovednosti.



PROFESIONALITA

Neustále **zdokonaľujeme naše vedomosti** a staráme sa o profesionálny a osobnostný rozvoj. Prostredníctvom celoživotného vzdelávania **zvyšujeme pridanú hodnotu** zamestnancov, spoločnosti a našich obchodných partnerov. So spoľahlivosťou, úctivým správaním a dodržiavaním etických princípov, zachovávame integritu aj v tých najnáročnejších situáciách.

UKAZOVATELE

- Vo všetkých aktivitách spoločnosti, ktoré sú nami riadené a zabezpečené, je poznať profesionálny prístup.
- Posilňujeme dôveryhodnosť informácií vo všetkých oblastiach.
- Našími osobnými vzťahmi vytvárame pozitívnu atmosféru a zvyšujeme efektivitu.

INDIKÁTORY

- Z vlastnej iniciatívy neustále rozširujem svoje kompetencie.
- Rešpektujem rozmanitosť a prijímam kultúrne a individuálne charakteristiky jednotlivcov v rámci organizácie, zákazníkov a komunit tým, že prejavujem empatiu a chápem názory rôznych presvedčení, filozofií a kultúr.
- Pracujem v súlade so zákonom a pri každom konaní a rozhodnutí zastávam hodnoty a princípy organizácie.