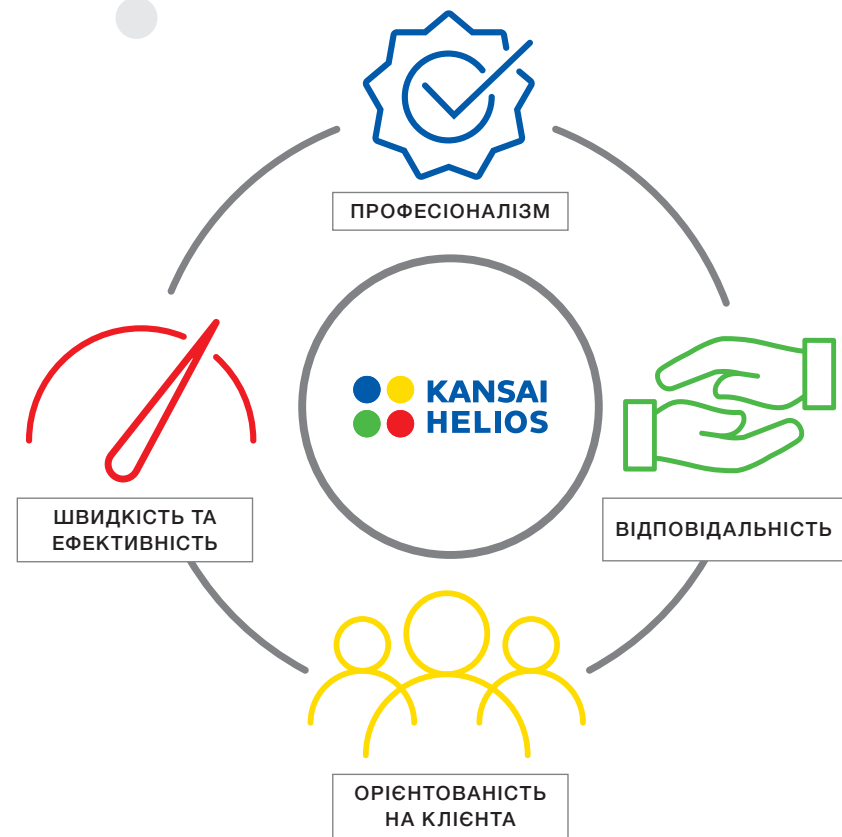




www.kansai-helios.eu



ОСНОВНІ ЦІННОСТІ

ЦІННОСТІ KANSAI HELIOS ВИЗНАЧАЮТЬ НАШУ КОРПОРАТИВНУ КУЛЬТУРУ І ПРЕЗЕНТУЮТЬ КЕРІВНІ ПРИНЦИПИ ДЛЯ КОЖНОЇ РОБОТИ. ВОНИ ФОРМУЮТЬ ОСНОВУ НАШИХ ДІЙ І ЗМІНЮЮТЬ НАШУ ПОВЕДІНКУ НА ТУ, ЩО ВЕДЕ ДО ДОСКОНАЛОСТІ ЧЕРЕЗ ВСІ БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ. НАШІ ЦІННОСТІ ВПЛИВАЮТЬ НА ТЕ, ЯК МИ СПІВПРАЦЮЄМО ОДИН З ОДНИМ, З НАШИМИ БІЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ ТА ІНШИМИ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ В БІЗНЕС-СЕРЕДОВИЩІ.



ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Ми маємо високі зобов'язання перед **навколишнім середовищем, здоров'ям та безпекою наших працівників**. Ми працюємо з ентузіазмом і усвідомлюємо відповідальність на всьому ланцюжку цінностей.

ІНДИКАТОРИ ПОВЕДІНКИ

- ➔ Ми усвідомлюємо обов'язки, що йдуть разом з місією: наш клієнт завжди отримує те, що очікує.
- ➔ Ми надзвичайно відповідальні у всіх наших діях.
- ➔ Наша відповідальність підвищує довіру, надійність та ефективність роботи.

ДРАЙВЕРИ ПОВЕДІНКИ

- ➔ З відповідальністю і лояльністю будую взаємовідносини.
- ➔ Я кладу всю свою енергію в завдання, щоб правильно та відповідально виконувати свою роботу.
- ➔ Я досягаю успіху щодо ділових партнерів, природи та навколишнього середовища.



ОРІЄНТОВАНІСТЬ НА КЛІЄНТА

З постійною увагою до розуміння потреб та очікувань наших ділових партнерів ми створюємо довірчі відносини. Завдяки **інноваційним та творчим підходам** ми швидко реагуємо на зміни, і прагнемо до постійного **вдосконалення та позитивних результатів**.

ІНДИКАТОРИ ПОВЕДІНКИ

- ➔ Ми співпрацюємо з клієнтами з метою надання комплексних рішень, розпізнавання їх потреб та швидшого за конкурентів реагування.
- ➔ Ми регулярно інформуємо всіх клієнтів про інновації, технологічні ініціативи та нові продукти.
- ➔ Ми оцінюємо задоволеність клієнтів, щоб поліпшити наші рішення.
- ➔ Ми забезпечуємо швидку відповідь на запити всіх клієнтів.
- ➔ Ми думаємо і працюємо на користь довгострокових відносин у майбутньому.

ДРАЙВЕРИ ПОВЕДІНКИ

- ➔ Я усвідомлюю важливість ефективної ділової активності.
- ➔ Я слухаю наших клієнтів, чую їх відгуки та своєчасно реаую на їх фактичні потреби.
- ➔ Я проявляю власну ініціативу для виявлення можливостей заздалегідь і прогнозування можливих рішень.



ШВИДКІСТЬ ТА ЕФЕКТИВНІСТЬ

Завдяки **оперативним і продуманим** рішенням ми ефективно працюємо над змінами та потребами на ринку та **забезпечуємо якісні рішення**.

Для досягнення цілей ми вибираємо найбільш **оптимальний** спосіб отримати відмінні результати **в короткостроковій перспективі**.

ІНДИКАТОРИ ПОВЕДІНКИ

- ➔ Ми швидко і ефективно пристосовуємося до глобальних тенденцій і подій.
- ➔ Ми зміцнюємо наші позиції на світовому ринку згідно інновацій та тенденцій.
- ➔ Ми відрізняємось підприємницьким мисленням, адаптивністю та чуйністю.

ДРАЙВЕРИ ПОВЕДІНКИ

- ➔ Я маю можливість приймати швидкі та продумані рішення.
- ➔ Я швидко та ефективно працюю.
- ➔ Я готовий допомогти за необхідності, навіть якщо це поза межами моєї відповідальності.



ПРОФЕСІОНАЛІЗМ

Ми постійно **вдосконалюємо наші знання** та піклуємось про професійний та особистий розвиток. Через навчання протягом усього життя ми **підвищуємо значимість працівників**, компанії та наших ділових партнерів. Завдяки надійності, шанобливому ставленню та етичним принципам ми зберігаємо репутацію і в самих вимогливих ситуаціях.

ІНДИКАТОРИ ПОВЕДІНКИ

- ➔ Професіоналізм визнається у всіх активностях компанії, які координуються та здійснюються прозоро.
- ➔ Ми зміцнюємо довіру до інформації у всіх сферах.
- ➔ В особистому спілкуванні ми створюємо позитивну атмосферу і підвищуємо ефективність.

ДРАЙВЕРИ ПОВЕДІНКИ

- ➔ Я постійно розширюю свої компетенції за власною ініціативою.
- ➔ Я поважаю різноманіття та сприймаю культурні та індивідуальні особливості людей в межах організації, споживачів та спільнот, виявляючи співчуття та розуміння точки зору різноманітних переконань, філософій та культур.
- ➔ Я дію відповідно до законодавства та дотримуюся цінностей та принципів організації в кожній дії та рішенні.